

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a dhdshop.eu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Név: Decor Home Design s.r.o

Székhely: Szlovákia, 07631 Streda Nad Bodrogom, Letna 19

Levelezési cím: Szlovákia, 07631 Streda Nad Bodrogom, Letna 19

Üzlethelyiség címe: -

Képviselő neve: Blaskó Andrea

Cégjegyzékszám: ICO 52680843

Bejegyző Bíróság neve: Kassai Városi Bíróság Cégjegyzékében

Adószám: DIC 2121112510

Közösségi adószám: SK2121112510

Számlavezető pénzüintézet: Wise Europe SA

Számlaszám: 12600016-14685640-60553038

IBAN számlaszám: HU76 1260 0016 1468 5640 6055 3038

E-mail cím: hello@dhdshop.eu

Telefonszám: +36-30/952-2950

Általános szerződési feltételek

A www.dhdshop.eu webáruház számára

I. Az eladó azonosítása 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) szabályozzák a jogi viszonyokat a

Cégnév: Decor-Home-Design s.r.o.

Székhely: 07631 Streda nad Bodrogom, Letna 19 Szlovák Köztársaság

Bejegyzve a Kassai Városi Bíróság Cégjegyzékében, Sro szakasz, bejegyzési szám: 47435/V

IČO: 52680843

DIC: 2121112510

IČ DPH: SK2121112510

Bankszámlaszám: 12600016-14685640-60553038

Az eladó az ÁFA fizető

(továbbiakban: „Eladó” vagy „Kereskedő”) és minden olyan személy között, aki az Eladó által a weboldalon kínált termékek vevője (továbbiakban: „Vevő”), és aki fogyasztóként jár el a jelen ÁSZF és az alkalmazandó szlovák jogszabályok értelmében, különösen a 2024. évi 108. sz. törvény a fogyasztóvédelemről és néhány törvény módosításáról és kiegészítéséről, valamint az 1964. évi 40. sz. Polgári Törvénykönyv értelmében.

1.2. Az eladó email és telefonos elérhetőségei:

Email: hello@dhdshop.eu

Tel. szám: +3630/952-2950

1.3. Írásos anyagok, reklamációk és szerződésfelmondások küldési címe:

www.dhdshop.eu, 3035 Gyöngyöspata, Vári út 3, Magyarország

II. Fogalommeghatározások 2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek céljaira, a Kereskedő a 2024. évi 108. sz. törvény értelmében a következő fogalmakat határozza meg:

2.2. A távollevők között kötött szerződés az a szerződés, amely a kereskedő és a fogyasztó között kizárólag távközlési eszközök használatával jön létre, anélkül, hogy a kereskedő és a fogyasztó egyidejűleg fizikailag jelen lenne, különösen online felület, elektronikus levél, telefon, fax, címezett levél vagy katalógus használatával.

2.3. A Kereskedő (továbbiakban: „Eladó”) az a személy, aki a fogyasztói szerződéssel, annak kötelezettségeivel vagy kereskedelmi gyakorlatával összefüggésben a vállalkozási tevékenysége vagy foglalkozása keretében jár el, beleértve azt a személyt is, aki az ő nevében vagy javára jár el.

2.4. A Fogyasztó olyan természetes személy, aki a fogyasztói szerződéssel, annak kötelezettségeivel vagy kereskedelmi gyakorlatával összefüggésben nem a vállalkozási tevékenysége vagy foglalkozása keretében jár el.

2.5. A Fogyasztói Szerződés minden olyan szerződés, függetlenül annak jogi formájától, amelyet a kereskedő és a fogyasztó köt.

2.6. Az Internetes áruház megegyezik az Elektronikus áruházal és a Weboldallal.

2.7. A Vevő minden olyan személy (természetes vagy jogi személy), aki a rendelést különösen az eladó weboldalának használatával, esetleg más távközlési eszközökkel küldte el.

2.8. A tartós adathordozó olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztónak vagy a kereskedőnek az információk tárolását az ahhoz szükséges ideig, hogy azok célját teljesítsék, és módon, amely lehetővé teszi az információk változatlan reprodukcióját és jövőbeni felhasználását, különösen okirat, e-mail, USB kulcs, CD, DVD, memóriakártya és számítógépes merevlemez.

2.9. A termék különösen árut, szolgáltatást, digitális tartalmat jelent.

2.10. A szolgáltatás különösen minden olyan tevékenység vagy teljesítmény, amelyet a fogyasztónak kínálnak vagy nyújtanak.

2.11. Az áru bármely fizikai tárgyi dolog.

III. Alapvető rendelkezések 3.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a jogi viszonyokat a fogyasztóként eljáró Vevők és a Kereskedő között.

3.2. Azokkal a Vevőkkel fennálló szerződéses viszonyokra (valamint más jogviszonyokra, amelyek a szerződéses viszonyból származhatnak), akik nem fogyasztóként járnak el, a 1991. évi 513. sz. Kereskedelmi Törvénykönyv rendelkezései vonatkoznak.

IV. A termék megrendelése – az adásvételi szerződés megkötése

4.1. Az adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlat a Vevő részéről a termékek megrendelésének elküldése, különösen az eladó weboldalának használatával, esetleg más távközlési eszközökkel.

4.2. Az adásvételi szerződés a Vevő és a Kereskedő között akkor jön létre, amikor a Kereskedő elküldi a rendelés visszaigazolását a Vevőnek, amelyet a Vevő a 4.1. pont értelmében hozott létre (elektronikus úton a Vevő által a rendelés létrehozásakor megadott e-mail címre).

V. Az adásvételi szerződés időtartama

5.1. Az adásvételi szerződés meghatározott időtartamra jön létre, és különösen az Eladó és a Vevő minden kötelezettségének teljesítésével szűnik meg. Különösen a termékek leszállításával és kifizetésével az adásvételi szerződés értelmében. Ez a rendelkezés nem érinti a Vevő jogait az Eladó általi termékhiányokért való felelősség értelmében.

VI. Vásárlási ár – a vásárlási árra vonatkozó információ

6.1. Az Eladó weboldalán keresztül megrendelt áruk és szolgáltatások ára (a továbbiakban: „vásárlási ár”) külön van feltüntetve

minden egyes termék esetében, és az a Vevő általi rendelés létrehozásakor érvényes.

6.2. Az Eladó weboldalán feltüntetett áruk vagy szolgáltatások vásárlási ára az áruk vagy szolgáltatások teljes ára, beleértve minden adót, és egyértelműen fel van tüntetve az Eladó weboldalán.

VII. A termékek szállítása

7.1. Az Eladó köteles teljesíteni a rendelést és leszállítani a termékeket a Vevőnek legkésőbb 30 napon belül az adásvételi szerződés megkötésétől a 4.2. pont értelmében, és az összes rendelési ár Eladónak történő kifizetése után. Amennyiben a jelen ÁSZF 7.1. pontjában foglalt mindkét feltétel teljesült (azaz az adásvételi szerződés megkötése és a rendelési ár teljes kifizetése), az Eladó köteles a termékeket a Vevőnek 30 napon belül leszállítani ezen feltételek teljesítésének napjától számítva. A szokásos szállítási idő, amikor az Eladó elküldi a termékeket, 1-3 munkanap a rendelési ár teljes kifizetésétől

VIII. A tulajdonjog átruházása

8.1. Az eladott termék tulajdonjoga, valamint a véletlen megsemmisülés, véletlen romlás és elvesztés veszélye a vásárlóra a kézbesítés pillanatában száll át.

IX. Fizetési módok

9.1. Az eladó weboldalán kínált áruk és szolgáltatások ellenértékét a következő módokon fizetheti:

9.1.1. Bankkártyás fizetés fizetési kapun keresztül - díj: 0 Eur

9.1.2. Befizetés vagy átutalás az eladó bankszámlájára - díj: 0 Eur

X. Szállítás - a termékek szállítási módjai és díjai

10.1. Az áruk vagy szolgáltatások vételára nem tartalmazza a szállítási költségeket vagy egyéb költségeket a termékek kézbesítésével kapcsolatban.

10.2. A megrendelt termékek szállítási módjai és szállítási díjai:

10.2.1.

Szállítási módok:

10.2.1.1. GLS futárszolgálat

10.2.2. Szállítási díjak:

10.2.2.1.

A GLS futárszolgálat által történő szállítás díjai:

0kg-2,9kg 5,10 euro

3kg-4,9kg 9,00 euro

5kg-9,9kg 15,00 euro

XI. A vásárló indoklás nélküli elállási joga a vásárlási szerződéstől

11.1. A fogyasztónak joga van indoklás nélkül elállni a távollévők között kötött szerződéstől és az üzlethelyiségen kívül kötött szerződéstől az XII. cikk

12.1-12.3 pontjaiban meghatározott határidőn belül, kivéve azokat a szerződéseket, amelyek tárgya:

11.2. Szolgáltatás nyújtása, ha a szolgáltatás teljes mértékben nyújtva lett, és a szolgáltatás nyújtása a fogyasztó kifejezett beleegyezésével kezdődött meg a szerződéstől való elállási határidő lejárta előtt, és a fogyasztó kijelentette, hogy megfelelően tájékoztatták arról, hogy beleegyezésével elveszíti a szerződéstől való elállási jogát a szolgáltatás teljes mértékű nyújtása után, ha a fogyasztónak a szerződés alapján fizetnie kell az árat,

11.3. Olyan termék szállítása vagy szolgáltatása, amely ára a pénzügyi piac áringadozásától függ, amit az eladó nem tud befolyásolni, és amely áringadozás a szerződéstől való elállási határidő alatt történhet,

11.4. A fogyasztó specifikációi szerint készült termék vagy méretre készült termék szállítása,

11.5. Gyorsan romló minőségű vagy szavatossági idejű termék szállítása,

11.6. Olyan termék szállítása, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem alkalmas visszaszolgáltatásra, ha a védőcsomagolás felbontása után kézbesítették,

- így különösen, de nem kizárólagosan:

- lázmérő, inhalátor, alkoholszonda, vércukor és/vagy koleszterin mérő, hallókészülék, izom- és idegstimuláló (TENS) készülék, tetűfűsű, mikrodermabráziós készülék, izület melegítő/rögzítő, ágymelegítő, melegítőpárna, lábmelegítő, lábfürdő, szájmazsk,
- arcszauna, bőrráporzó, arctisztító kefe, gyantázó készülék, gyantapatron (kivéve a bontott csomagolását, de nem használt patroncsomagot), bőrápoló szer, krém, fogkefe, fogkefe fej, szájuvhany, szájcenter, manikűr/pedikűr készülékek és tartozékaik, cumi és cumisüveg, szemtakaró, fürdő, mosdó, mosó és mosogató szivacs/pamacs, körömkefe, WC kefe, WC pumpa, fürdőszobai csúszásgátló, zuhanyfüggöny,
- hajvágó, szakállformázó, testszörzet nyíró, fül- és orrszűrnyíró, borotva, villanyborotva, epilátor, borotvához szita, borotvafej, trimmer; villanófényes szőrtelenítő (IPL),
- aktivitásmérő és okosóra (kivéve a tisztításra, fertőtlenítésre alkalmas szíjjal [pl. szilikon] szerelt aktivitásmérőt és okosórát), hajformázók (hajvasaló, hajsimitó, göndörítő, krepplő, hajsütővas, kúpvas, meglevegős hajformázó készülékek)
- fülhallgató, fejhallgató, headset, gamer headset, VR headset,
- vibrátor; masszírozó és segédeszközeik; felnőtt játék kiegészítő, óvszer és síkosító menstruációs kehely;

- az alább felsorolt, zárt csomagolású termékek tekintetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után azért nem küldhetőek vissza, mert a bontott csomagolású termék használatlan állapota szemrevételezéssel nem állapítható meg:

- párna, matrac, matracvédő, fedőmatrac, paplan, pléd, ágyneműhuzat, lepedő, ágy-, fotel- és kanapétakaró.

11.7. Olyan termék szállítása, amely természeténél fogva a szállítás után elválaszthatatlanul keveredik más termékekkel,

11.8. Alkoholos italok szállítása, amelyek ára a szerződéskötés időpontjában megállapodásra került, és a szállításuk legkorábban 30 nappal a szerződéskötés után lehetséges, és az áruk a piaci áringadozástól függ, amit az eladó nem tud befolyásolni,

11.9. Sürgős javítások vagy karbantartás elvégzése a fogyasztó kérésére a fogyasztó által kért látogatás során; ez nem érvényes olyan szerződésre, amely tárgya más szolgáltatás, mint javítás vagy karbantartás, és nem érvényes olyan szerződésre, amely tárgya más termék szállítása, mint a javításhoz vagy karbantartáshoz szükséges alkatrész, ha a szerződések a fogyasztó látogatása során kötöttek és a fogyasztó előre nem rendelte meg ezeket a termékeket vagy szolgáltatásokat,

11.10. Hangfelvételek, képfelvételek, audiovizuális felvételek vagy szoftverek szállítása védőcsomagolásban, amelyet a kézbesítés után felbontottak,

11.11. Időszaki sajtó szállítása kivéve az előfizetési szerződés alapján történő szállítást,

11.12. Nyilvános árverésen vásárolt termék,

11.13. Szállítás szolgáltatása más célra, mint lakhatás, áruszállítás, autóbérlés, étkezési szolgáltatások vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtása, ha a szerződés szerint az eladónak ezeket a szolgáltatásokat pontos időben vagy pontos időszakban kell nyújtania,

11.14. Digitális tartalom szállítása, amelyet az eladó nem anyagi adathordozón szállít, ha a digitális tartalom szállítása megkezdődött és a fogyasztó kifejezett beleegyezését adta a digitális tartalom szállításának megkezdése előtt, és kijelentette, hogy megfelelően tájékoztatták arról, hogy beleegyezésével elveszíti a szerződéstől való elállási jogát a digitális tartalom szállításának megkezdésével, és az eladó a fogyasztónak megerősítést adott a § 17 ods. 12 písm. b) vagy ods. 13 písm. b) Zákonn. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebitela a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom zneníi alapján, ha a szerződés szerint a fogyasztónak fizetnie kell az árat.

XII. A távollévők között kötött szerződések és az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződések felmondási jogának gyakorlása

12.1. A fogyasztó a távollévők között kötött szerződést vagy az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződést az alábbiak szerint mondhatja fel: a) 14 napon belül:

- a fogyasztó általi átvételtől számítva a 12.4. pont szerint,
- a szolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötésétől számítva,
- a vízszolgáltatási szerződés megkötésétől számítva, ha azt nem korlátozott mennyiségben vagy meghatározott mennyiségben értékesítik, valamint a hőszolgáltatási szerződés megkötésétől számítva,
- a nem fizikai adathordozón szállított digitális tartalom szerződésének megkötésétől számítva, b) 30 napon belül az előre meg nem rendelt látogatások vagy azokhoz kapcsolódóan, vagy az értékesítési rendezvényekhez kapcsolódóan megkötött szerződések esetén.

12.2. Ha az eladó a fogyasztónak külön tájékoztatást nyújt a távollevők között kötött szerződések és az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződések felmondási jogáról a 12.1. pont szerinti határidő kezdete után, de legkésőbb 12 hónapon belül, a fogyasztó a távollevők között kötött szerződést vagy az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződést a következők szerint mondhatja fel: a) 14 napon belül attól a naptól számítva, amikor az eladó utólag teljesítette az információs kötelezettséget, ha a 12.1. pont a) alpontja szerinti határidő fut, b) 30 napon belül attól a naptól számítva, amikor az eladó utólag teljesítette az információs kötelezettséget, ha a 12.1. pont b) alpontja szerinti határidő fut.

12.3. Ha az eladó a 12.2. pont szerinti határidőn belül nem nyújtja a fogyasztónak a távollevők között kötött szerződések és az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződések felmondási jogáról szóló tájékoztatást, a fogyasztó a távollevők között kötött szerződést vagy az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződést a 12.1. pont szerinti határidő lejártát követő 12 hónapon belül mondhatja fel.

12.4. Az áru akkor tekinthető átvettnek a fogyasztó által, amikor a fogyasztó vagy az általa meghatározott harmadik személy, kivéve a fuvarozót, az összes megrendelt áru valamennyi részét átvette, vagy ha: a) a fogyasztó által egy megrendelésben megrendelt árukat külön szállítják, amikor a fogyasztó az utolsó szállított árut átvette, b) az áru több részből vagy darabból áll, amikor a fogyasztó az utolsó részt vagy darabot átvette, c) az árut meghatározott időszakon belül többször szállítják, amikor a fogyasztó az első árut átvette.

12.5. A fogyasztó a távollevők között kötött szerződést vagy az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződést, amelynek tárgya áruk szállítása, a felmondási idő kezdete előtt is felmondhatja.

12.6. A fogyasztó a távollevők között kötött szerződések vagy az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződések felmondási jogát írásban vagy más tartós adathordozón történő felvétel formájában gyakorolhatja, és ha a szerződést szóban kötötték, a fogyasztó felmondási jogának gyakorlásához elegendő bármely egyértelműen megfogalmazott nyilatkozatot, amely kifejezi a fogyasztó szándékát a szerződés felmondására (a továbbiakban: "felmondási nyilatkozat"). A fogyasztó használhatja a felmondási mintát.

12.7. A 12.1. - 12.3. pontok szerinti felmondási határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó a felmondási nyilatkozatot legkésőbb a határidő utolsó napján elküldi az eladónak.

12.8. A fogyasztó csak egy meghatározott termékre vagy termékekre vonatkozóan mondhatja fel a szerződést, ha az eladó a távollevők között kötött szerződés vagy az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződés alapján több terméket szállított vagy biztosított.

12.9. A felmondási jog gyakorlásának bizonyítási terhe a fogyasztót terheli.

XIII. A fogyasztó jogai és kötelezettségei a távollevők között kötött szerződés és az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződés felmondása után

13.1. A fogyasztó köteles a távollevők között kötött szerződés vagy az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződés felmondásától számított 14 napon belül az árut visszaküldeni vagy az eladónak vagy az eladó által meghatározott személynek átadni; ez nem érvényes, ha az eladó javasolta, hogy az árut személyesen vagy egy általa meghatározott személy által veszi át. Az első mondat szerinti határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó az árut legkésőbb a határidő utolsó napján elküldi az eladónak.

13.2. A távollevők között kötött szerződés vagy az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződés felmondása esetén a 12.1. pont szerint a fogyasztó csak az áru visszaküldésének költségeit viseli az eladónak vagy az eladó által meghatározott személynek; ez nem érvényes, ha az eladó beleegyezett a költségek átvállalásába, vagy ha az eladó nem teljesítette az információs kötelezettséget, azaz ha az eladó nem nyújtott külön tájékoztatást a fogyasztónak a távollevők között kötött szerződések és az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződések felmondási jogáról.

13.3. A fogyasztó felelős az áru értékcsökkenéséért, amely az áru olyan kezeléséből ered, amely túlmutat az áru tulajdonságainak és működőképességének megállapításához szükséges kezelési módon; ez nem érvényes, ha az eladó nem teljesítette az információs kötelezettséget a 108/2024. sz. törvény § 15. (1) bekezdés f) pontja szerint a fogyasztóvédelmi törvény és néhány törvény módosítása és kiegészítése érvényes változatában.

13.4. A fogyasztó köteles megfizetni az eladónak a felmondási nyilatkozat kézhezvételének napjáig ténylegesen nyújtott teljesítés árát, ha a fogyasztó a 108/2024. sz. törvény § 19. (1) bekezdése szerint a fogyasztóvédelmi törvény és néhány törvény módosítása és kiegészítése érvényes változatában felmondja a távollevők között kötött szerződést vagy az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződést, amelynek tárgya szolgáltatás nyújtása, víz szállítása, amely nem korlátozott mennyiségben vagy meghatározott mennyiségben kerül forgalomba, vagy hő szállítása, és a teljesítés megkezdése előtt kifejezetten beleegyezett a 108/2024. sz. törvény § 17. (10) bekezdés c) pontja szerint a fogyasztóvédelmi törvény és néhány törvény módosítása és kiegészítése érvényes változatában. A ténylegesen nyújtott teljesítés ára a szerződésben megállapított teljes ár arányában kerül kiszámításra. A ténylegesen nyújtott teljesítés ára a nyújtott teljesítés piaci értéke alapján kerül kiszámításra, ha a szerződésben megállapított teljes ár túlzottan magas.

13.5. A fogyasztónak a 11.1. pont szerinti felmondási jog gyakorlása során nem keletkeznek további kötelezettségei vagy költségei a 13.1., 13.3. - 13.5. pontokban foglalt kötelezettségek és a 14.3. pont szerinti további költségek megfizetésének kivételével.

XIV. Az eladó jogai és kötelezettségei a fogyasztó távollevők között kötött szerződés és az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződés felmondása után

14.1. Az eladó köteles a fogyasztónak minden olyan fizetést visszatéríteni, amelyet a távollevők között kötött szerződés, az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződés vagy kiegészítő szerződés alapján vagy annak következtében kapott, beleértve a szállítási, postai és egyéb költségeket és díjakat, a felmondási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül.

14.2. Az eladó köteles a fogyasztónak minden fizetést visszatéríteni a 14.1. pont szerinti szerződés felmondása mértékében, ha a fogyasztó nem mondta fel a teljes távollevők között kötött szerződést vagy az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződést. Az eladó nem számíthat fel a fogyasztónak további szállítási, postai és egyéb költségeket és díjakat.

14.3. Az eladó nem köteles a fogyasztónak további költségeket megtéríteni, ha a fogyasztó kifejezetten más szállítási módot választott, mint az eladó által kínált legolcsóbb szokásos szállítási mód. A további költségek a fogyasztó által választott szállítási költségek és az eladó által kínált legolcsóbb szokásos szállítási költségek közötti különbséget jelentik.

14.4. Az eladó nem számíthat fel a fogyasztónak költségeket: a) szolgáltatás nyújtása, víz szállítása, amely nem korlátozott mennyiségben vagy meghatározott mennyiségben kerül forgalomba, vagy hő szállítása a 12.1. - 12.3. pontok szerinti felmondási idő alatt, függetlenül a nyújtott teljesítés mértékétől, ha:

- az eladó nem nyújtott információkat a 108/2024. sz. törvény § 15. (1) bekezdés f) vagy h) pontja szerint a fogyasztóvédelmi törvény és néhány törvény módosítása és kiegészítése érvényes változatában, vagy
- a fogyasztó nem adott kifejezett beleegyezést az eladónak a szolgáltatás nyújtásának vagy a víz vagy hő szállításának megkezdésére a 108/2024. sz. törvény § 17. (10) bekezdés c) pontja szerint a fogyasztóvédelmi törvény és néhány törvény módosítása és kiegészítése érvényes változatában, b) a digitális tartalom teljes vagy részleges szállítása esetén, amelyet az eladó nem fizikai adathordozón szállít, ha:
- a fogyasztó nem adott kifejezett beleegyezést az eladónak a digitális tartalom szállításának megkezdésére a 108/2024. sz. törvény § 17. (10) bekezdés c) pontja szerint a fogyasztóvédelmi törvény és néhány törvény módosítása és kiegészítése érvényes változatában,
- a fogyasztó nem nyilatkozott arról, hogy megfelelően tájékoztatták arról, hogy az első pont szerinti beleegyezéssel elveszíti a felmondási jogát, vagy
- az eladó nem nyújtott a fogyasztónak megerősítést a 108/2024. sz. törvény § 17. (12) bekezdés b) pontja vagy § 17. (13) bekezdés b) pontja szerint a fogyasztóvédelmi törvény és néhány törvény módosítása és kiegészítése érvényes változatában.

14.5. Az eladó a távollevők között kötött szerződés vagy az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződés, amelynek tárgya áruk szállítása, felmondása esetén nem köteles a fogyasztónak fizetéseket visszatéríteni a 14.1. pont szerint, amíg az árukat meg nem kapta, vagy a fogyasztó nem bizonyítja, hogy az árukat visszaküldte az eladónak, kivéve, ha az eladó felajánlotta, hogy az árukat személyesen vagy egy meghatározott személy által veszi át.

14.6. Az eladó köteles a fogyasztónak a 14.1. pont szerinti fizetéseket ugyanazon a módon visszatéríteni, ahogyan a fogyasztó azokat megfizette; ez nem érinti az eladó jogát, hogy a fogyasztóval más visszatérítési módot állapítson meg, ha a fogyasztónak a visszatérítéssel kapcsolatban nem számíthat fel díjakat.

14.7. Az eladó köteles a 14.1. pont szerinti határidőn belül az áruk átvételét saját költségén megszervezni, ha az árukat a távollevők között kötött szerződés vagy az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződés alapján a fogyasztó otthonába szállították, és az áruk természete miatt nem lehet azokat postai úton visszaküldeni az eladónak.

14.8. Az eladó és a fogyasztó közötti követelések egyoldalú beszámítása, amelyek a szerződés 11.1. pont szerinti felmondásából erednek, tilos.

XV. Felügyeleti szerv

15.1. Az illetékes felügyeleti szerv a fogyasztóvédelem területén a jogszerűség ellenőrzésére: Szlovák Kereskedelmi Felügyelet székhelye: Kassa, Kassa megye Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Kassa 1 Felügyeleti osztály Tel.: 055/729 07 05, 055/622 76 55 Fax: 055/622 46 95 E-mail: ke@soi.sk Weblink a panaszok benyújtására: <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti->

XVI. Alternatív vitarendezés

16.1. Ha a fogyasztó nincs megelégedve azzal, ahogyan az eladó a panaszát kezelte, vagy úgy véli, hogy az eladó megsértette a jogait, akkor a vásárlónak jogában áll panaszával az eladóhoz fordulni. Ha az eladó a fogyasztó panaszára az előző mondat szerint elutasító választ ad, vagy egyáltalán nem válaszol 30 napon belül a fogyasztó által elküldött kérelemre, a fogyasztónak jogában áll kérvényt benyújtani az alternatív vitarendezés megkezdésére a 391/2015 Z.z. törvény 12. §-a alapján a fogyasztói viták alternatív rendezéséről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló érvényes változat szerint. Az eladóval kapcsolatos fogyasztói viták alternatív rendezésére illetékes szerv a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (kapcsolat elérhető: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-soi>), vagy bármely más, a Szlovák Köztársaság Gazdasági Minisztériuma által vezetett alternatív vitarendezési listán szereplő illetékes jogi személy (a lista elérhető a következő oldalon: <http://www.mhsr.sk/>, vagy közvetlenül az oldalon: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>). A fogyasztónak jogában áll kiválasztani, melyik alternatív vitarendezési szervhez fordul. A fogyasztó az alternatív vitarendezési kérelmét benyújthatja az online vitarendezési platformon keresztül, amely elérhető a következő oldalon: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, vagy közvetlenül az internetes oldalon: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Az alternatív vitarendezést csak olyan vásárló veheti igénybe, aki a szerződés megkötésekor és teljesítésekor fogyasztóként jár el. Az alternatív vitarendezés csak a fogyasztó és az eladó közötti, fogyasztói szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos vitákra vonatkozik. Az alternatív vitarendezés csak a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozik. Az alternatív vitarendezési szerv elutasíthatja a kérelmet, ha a vita értéke nem haladja meg a 20 eurót. Az alternatív vitarendezési szerv a fogyasztótól kérheti az alternatív vitarendezés megkezdésének díját, amely legfeljebb 5 euró áfával együtt. Az eladó és a vásárló - fogyasztó közötti, a vásárlási szerződésből mint fogyasztói szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos viták alternatív rendezésével kapcsolatos minden további információ elérhető az Szlovák Gazdasági Minisztérium honlapján www.mhsr.sk és a 391/2015 Z.z. törvényben a fogyasztói viták alternatív rendezéséről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló érvényes változatban.

XVII. Kiegészítő rendelkezések

17.1. Az eladó nem köt vásárlási szerződést, nem végez értékesítést, közvetítést vagy szállítást alkoholos italok / termékek, dohánytermékek és egyéb termékek esetében olyan személyeknek (vásárlóknak), akik a vásárlási szerződés megkötésekor még nem töltötték be a 18. életévüket, és akik számára a termékek eladása tilos, a Szlovák Köztársaság érvényes jogszabályaival összhangban. Ezzel összefüggésben az eladó ellenőrzi, hogy a vásárló betöltötte-e a 18. életévét a személyazonosság igazolványa (személyi igazolvány vagy útlevél) alapján, amikor a rendelést átadja a vásárlónak. Az eladó ezt egy megbízott személyen keresztül végzi, aki a rendelést a vásárlónak kézbesíti. Ha a vásárló nem töltötte be a 18. életévét, vagy nem igazolja az életkorát, vagy megtagadja az életkor ellenőrzését, az eladó nem adja át a rendelést a vásárlónak, és a vásárlási szerződés megszűnik.

XVIII. Tájékoztatás a magatartási kódexekről

18.1. Az eladó tájékoztatja a fogyasztókat, hogy nincsenek olyan különleges vonatkozó magatartási kódexek, amelyeket az eladó kötelezettséget vállal betartani, ahol a magatartási kódex olyan megállapodás vagy szabályrendszer, amely meghatározza az eladó viselkedését egy vagy több specifikus üzleti gyakorlat vagy üzleti ágazat tekintetében, feltéve, hogy ezeket nem jogszabály, más jogszabály vagy közigazgatási intézkedés határozza meg, amelynek betartására az eladó kötelezettséget vállal, és arról, hogy a fogyasztó hogyan ismerkedhet meg velük vagy hogyan szerezheti meg azok szövegét.

XIX. Termékértékelések fogyasztók által

19.1. Az eladó nem korlátozza és nem ellenőrzi a termékértékeléseket csak olyan személyekre, akik a terméket az eladónál vásárolták.

XX. Záró rendelkezések

20.1. Az eladó fenntartja a jogot az Általános Szerződési Feltételek módosítására. Az Általános Szerződési Feltételek módosításának írásbeli közlési kötelezettsége az eladó honlapján való közzététel révén teljesül. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása esetén a vásárló és az eladó közötti viszonyt a vásárlási szerződés megkötésének időpontjában érvényes és hatályos Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a szerződés megszűnéséig.

20.2. Ezek az Általános Szerződési Feltételek szerves részét képezik a panaszkezelési rendnek és az adatvédelmi irányelveknek ezen a weboldalon. A dokumentumok - a panaszkezelési rend és az adatvédelmi irányelvek - ezen a weboldalon található az eladó honlapjának domainjén.

20.3. Ezek az Általános Szerződési Feltételek 2024.07.29-én lépnek hatályba és érvénybe a közzétételükkel az eladó honlapján.

Ez az e-shop tanúsítvánnyal rendelkezik: <http://www.pravoeshopov.sk>.

Reklamációs szabályzat

A www.dhdshop.eu webáruház számára

I. Az eladó azonosítása

1.1. Jelen Reklamációs Szabályzat (továbbiakban: „RSz”) szabályozza a jogi viszonyokat a

Cégnév: Decor-Home-Design s.r.o.

Székhely: 07631 Streda nad Bodrogom, Letna19. Szlovák Köztársaság

Bejegyezve a Kassai Városi Bíróság Cégjegyzékében, Sro szakasz, bejegyzési szám: 47435/V

IČO: 52680843

DÍC: 2121112510

IČ DPH: SK2121112510

Bankszámlaszám: xxxxxxxxxxxxxxxx

Az eladó az ÁFA fizető

(továbbiakban: „Eladó” vagy „Kereskedő”) és minden olyan személy között, aki az Eladó által a weboldalon kínált termékek vevője (továbbiakban: „Vevő”), és aki fogyasztóként jár el a jelen ÁSZF és az alkalmazandó szlovák jogszabályok értelmében, különösen a 2024. évi 108. sz. törvény a fogyasztóvédelemről és néhány törvény módosításáról és kiegészítéséről, valamint az 1964. évi 40. sz. Polgári Törvénykönyv értelmében, kivéve a Reklamációs Szabályzat 4.4. pontjában meghatározott eseteket, amely az Eladó és a Vevő közötti jogviszonyokat szabályozza, amennyiben a Vevő nem fogyasztóként jár el.

1.2. Az eladó email és telefonos elérhetőségei:

Email: hello@dhdshop.eu

Tel. szám: +3630/9522950

1.3. Írásos anyagok, reklamációk és szerződésfelmondások küldési címe:

www.dhdshop.eu, 3035 Gyöngyöspata, Vári út 3, Magyarország

II. Alapvető rendelkezések

2.1. Jelen Reklamációs Szabályzat szabályozza a jogi viszonyokat a fogyasztóként eljáró Vevők és a Kereskedő között.

III. A hibás teljesítésért való felelősség érvényesítése

3.1. A Vevő a hibás teljesítésért való jogait csak akkor érvényesítheti, ha a hibát késedelem nélkül, legkésőbb az átvételtől számított 24 hónapon belül jelezte az Eladónak. Amennyiben ezen időszak alatt nem jelzi a hibát, a hibás teljesítésért való jogok elévülnek.

IV. Felelősség a hibákért

4.1. Az Eladó felelős minden olyan hibáért, amely a termék átadásakor fennáll és amely az átvételtől számított két éven belül jelentkezik. 4.2. Ha az adásvétel tárgya digitális elemeket tartalmazó termék, amely esetében a digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást folyamatosan kell biztosítani a megállapodás szerinti időtartam alatt, az Eladó felel minden hibáért, amely a digitális tartalom vagy szolgáltatásban jelentkezik a megállapodott időtartam alatt, de legalább két éven belül az átvételtől számítva. 4.3. Használt termék esetén a felek megállapodhatnak az Eladó hibás teljesítésért való felelősségének rövidebb időtartamáról, de nem kevesebb, mint egy év az átvételtől számítva. 4.4. Az Eladó felelős minden hibáért, amely a termék átadásakor fennáll és amely az átvételtől számított 6 hónapon belül jelentkezik, amennyiben a Vevő nem fogyasztóként jár el.

V. A hibás teljesítésért való jogok

5.1. Ha az Eladó felelős a termék hibájáért, a Vevőnek joga van a hiba kijavítására vagy cseréjére, árendemnyre vagy az adásvételi szerződéstől való elállásra. 5.2. A Vevő megtagadhatja a vételár vagy annak egy részének kifizetését, amíg az Eladó nem teljesíti a hibás teljesítésért való kötelezettségeit, kivéve, ha a Vevő a hiba közlésekor késedelmes a vételár vagy annak egy részének kifizetésével. A Vevő köteles a vételárat késedelem nélkül megfizetni az Eladó kötelezettségeinek teljesítése után. 5.3. A Vevő a hibás

teljesítésért való jogait, beleértve az 5.2. pont szerinti jogot, csak akkor érvényesítheti, ha a hibát a felfedezésétől számított két hónapon belül, de legkésőbb a Reklamációs Szabályzat 4.1-4.3. pontjában meghatározott időtartamon belül jelezte. 5.4. A hibás teljesítésért való jogok érvényesítése nem zárja ki a Vevő kártérítési igényét, amely a hibából eredő kár miatt merül fel.

VI. A hiba közlése

6.1. A hibát az Eladó bármely üzlethelyiségében, az Eladó által a szerződés megkötése előtt vagy a rendelés elküldése előtt közölt más személyeknél, vagy az Eladó székhelyén vagy üzleti helyén, vagy más, a szerződés megkötésekor vagy utána közölt címen lehet közölni. 6.2. Ha a Vevő postai úton közli a hibát, és az Eladó megtagadja az átvételt, a küldeményt az elutasítás napján kézbesítettnek kell tekinteni. 6.3. Az Eladó írásbeli visszaigazolást ad a hiba közléséről, amelyben feltünteti a hiba kijavításának határidejét, amely nem lehet hosszabb 30 napnál a hiba közlésétől számítva, kivéve, ha objektív okból indokolt hosszabb időtartam. 6.4. Ha az Eladó megtagadja a felelősséget a hibáért, írásban közli az elutasítás indokait a Vevővel. Ha a Vevő szakértői véleménnyel vagy minősített személy által kiállított nyilatkozattal bizonyítja az Eladó felelősségét a hibáért, a hibát újra közölheti, és az Eladó nem tagadhatja meg a felelősséget a hibáért. A szakértői véleménnyel és nyilatkozattal kapcsolatos költségeket a Vevő viseli. 6.5. Ha az Eladó a szerződés megkötése előtt vagy a rendelés elküldése előtt tájékoztatta a Vevőt, hogy a hibát más személyeknél is lehet közölni, ezen személyek cselekedetei vagy mulasztásai az Eladó cselekedeteinek vagy mulasztásainak minősülnek a felelősség szempontjából.

VII. A hiba kijavítása

7.1. A Vevőnek joga van választani a hiba kijavítása vagy a termék cseréje között. A Vevő nem választhat olyan módot, amely nem lehetséges vagy amely az Eladó számára aránytalan költségeket okozna.

7.2. Az Eladó megtagadhatja a hiba kijavítását, ha a javítás vagy a csere nem lehetséges, vagy ha az aránytalan költségekkel járna.

7.3. Az Eladó ésszerű határidőn belül kijavítja vagy kicseréli a terméket a hiba közlését követően, ingyenesen, saját költségén és a Vevőnek komoly nehézségek okozása nélkül.

7.4. A javításhoz vagy cseréhez a Vevő átadja vagy hozzáférhetővé teszi a terméket az Eladónak vagy az 108/2024 sz. törvény 622. cikkének 5. bekezdése szerinti személynek. A termék átvételének költségeit az Eladó viseli.

7.5. Az Eladó azonos vagy hasonló módon juttatja el a javított vagy cserélt terméket a Vevőnek, ahogyan a Vevő a hibás terméket az Eladóhoz eljuttatta, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg. Ha a Vevő nem veszi át a terméket az átvétel időpontjától számított hat hónapon belül, az Eladó értékesítheti a terméket. Ha nagyobb értékű termékről van szó, az Eladó előzetesen értesíti a Vevőt a tervezett eladásról és megfelelő határidőt biztosít a termék átvételére. Az Eladó az eladást követően haladéktalanul kifizeti a Vevőnek a termék értékesítéséből származó bevételt, levonva az őrzés és értékesítés költségeit, ha a Vevő ésszerű határidőn belül igényt nyújt be a bevétel részesedésére. Az Eladó megsemmisítheti a terméket saját költségén, ha az értékesítése nem lehetséges vagy ha az előre jelzett bevétel nem fedezi az őrzés és értékesítés költségeit.

7.6. Az Eladó a hiba kijavításakor gondoskodik a termék eltávolításáról és az új vagy javított termék telepítéséről, ha a csere vagy javítás megköveteli a hibás termék eltávolítását, amelyet annak rendeltetésszerű használata előtt telepítettek. Az Eladó és a Vevő megállapodhatnak abban, hogy a termék eltávolítását és az új vagy javított termék telepítését a Vevő végzi az Eladó költségén és felelősségére.

7.7. A hiba cseréjével történő kijavítások az Eladónak nincs joga kártérítésre a termék normál kopása miatt és az új termék használatáért.

7.8. Az Eladó felelős a csere termék hibáiért a 108/2024 sz. törvény 619. cikkének megfelelően.

7.9. A Vevőnek joga van arányos árengedményre vagy elállhat az adásvételi szerződéstől anélkül, hogy további határidőt biztosítana az Eladónak a 1964. évi 40. sz. Polgári Törvénykönyv 517. cikkének 1. bekezdése szerint, ha: a) az Eladó nem javította vagy cserélte ki a terméket, b) az Eladó nem javította vagy cserélte ki a terméket a 108/2024 sz. törvény 623. cikkének 4. és 6. bekezdése szerint, c) az Eladó megtagadta a hiba kijavítását a 108/2024 sz. törvény 623. cikkének 2. bekezdése szerint, d) a terméknek ugyanaz a hibája van a javítás vagy csere után, e) a hiba olyan súlyos, hogy azonnali árengedményt vagy az adásvételi szerződéstől való elállást indokol, f) az Eladó kijelentette vagy nyilvánvaló, hogy a hibát ésszerű időn belül nem javítja ki vagy anélkül, hogy a Vevőnek komoly nehézségeket okozna.

7.10. Az árengedménynek arányosnak kell lennie a hibás termék és a hibátlan termék értéke közötti különbséggel.

7.11. A Vevő nem állhat el az adásvételi szerződéstől a 7.9. pont szerint, ha hozzájárult a hiba keletkezéséhez vagy ha a hiba jelentéktelen. Az Eladó felelőssége bizonyítani, hogy a Vevő hozzájárult a hiba keletkezéséhez és hogy a hiba jelentéktelen.

7.12. Ha a szerződés több termék megvásárlására vonatkozik, a Vevő csak a hibás termékre vonatkozóan állhat el. Más termékek esetében csak akkor állhat el a szerződéstől, ha ésszerűen nem várható el, hogy a hibás termék nélkül is érdeke maradjon a többi termék megtartásában.

7.13. A Vevő a szerződéstől vagy annak egy részétől való elállás után visszaküldi a terméket az Eladónak az Eladó költségén. Az Eladó gondoskodik a termék eltávolításáról, amelyet annak rendeltetésszerű használata előtt telepítettek. Ha az Eladó ésszerű időn belül nem távolítja el a terméket, a Vevő gondoskodhat a termék eltávolításáról és visszaküldéséről az Eladó költségén és felelősségére.

7.14. Az Eladó a szerződéstől való elállás után legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a vételárat a Vevőnek a termék visszaküldése után vagy annak igazolása után, hogy a Vevő visszaküldte a terméket, attól függően, hogy melyik időpont következik be előbb.

7.15. Az Eladó a vételárat ugyanazon a módon téríti vissza a Vevőnek vagy fizeti ki az árengedményt, amelyet a Vevő a vételár kifizetésekor használt, kivéve, ha a Vevő kifejezetten más fizetési módhoz járul hozzá. Minden fizetéssel kapcsolatos költséget az Eladó visel. 7.16. Az Eladó nem jogosult kártérítésre a termék normál kopása miatt és az új termék használatáért az adásvételi szerződéstől való elállás előtt.

VIII. Felelősség a digitális szolgáltatások hibáiért

8.1. Az Eladó felelős minden olyan hibáért, amely a digitális szolgáltatás átadásakor fennáll és amely az átadástól számított két éven belül jelentkezik, ha a digitális szolgáltatás egyszeri vagy egyes tételekből álló átadása történik.

8.2. Az Eladó ésszerű időn belül kijavítja a digitális szolgáltatás hibáját a hiba közlését követően, ingyenesen és a Vevőnek komoly nehézségek okozása nélkül, figyelembe véve a digitális szolgáltatás természetét és a Vevő által kívánt célt.

8.3. Az Eladó megtagadhatja a hiba kijavítását, ha a kijavítás nem lehetséges vagy ha aránytalan költségekkel járna, figyelembe véve minden körülményt, különösen a hibátlan digitális szolgáltatás értékét és a hiba súlyosságát.

IX. Felelősség a szolgáltatások hibáiért

9.1. Az Eladó felelős minden hibáért, amely a szolgáltatás átvételekor fennáll.

9.2. Ha a hiba az átvételtől számított 24 hónapon belül jelentkezik, feltételezhető, hogy a hiba már az átvételkor fennállt. Ez nem érvényes, ha az ellenkezője bizonyítható vagy ha ez az előfeltevés összeegyeztethetetlen a termék vagy a hiba természetével.

X. Záró rendelkezések

10.1. Jelen Reklamációs Szabályzat a webáruház Általános Szerződési Feltételeinek és az Adatvédelmi Tájékoztató elválaszthatatlan részét képezi. Az Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi Tájékoztató elérhető az Eladó weboldalán.

10.2. Jelen Reklamációs Szabályzat a weboldalon történő közzétételének napjától, 2024.07.29-től érvényes és hatályos.

Ez a webáruház tanúsított: <http://www.pravoeshopov.sk>

Elállási nyilatkozat

MINTA FORMANYOMTATVÁNY A TÁVOLSÁGI ÉS AZ ÜZLETHELYISÉGEN KÍVÜL KÖTÖTT SZERZŐDÉSEK FELMONDÁSÁHOZ
www.dhdshop.eu

(Töltse ki és küldje el ezt a formanyomtatványt csak akkor, ha el kíván állni a távolsági vagy az üzlethelyiségen kívül kötött szerződéstől.)

– Címzett: www.dhdshop.eu, 3035 Gyöngyöspata, Vári út 3, Magyarország

– Ezúton bejelentem/bejelentjük*, hogy elállok/elállunk* az alábbi termék szállítására vagy nyújtására vonatkozó szerződéstől:
.....

– Rendelés dátuma/átvétel dátuma*

– Fogasztó neve és vezetékneve*

– Fogasztó címe*

– Fogasztó aláírása* (amennyiben ezt a formanyomtatványt papíron nyújtják be)

- Dátum

- Amennyiben a pénzt banki átutalással szeretné visszakapni, adja meg a bankszámlaszámát: .

.....

Hibabejelentő űrlap

Internetes áruház www.dhdshop.eu

Kommunikációs cím: www.dhdshop.eu, 3035 Gyöngyöspata, Vári út 3, Magyarország

Ügyfél

Név: Cím: Telefonszám/Email cím:

Reklamált termék/szolgáltatás

Vásárlási bizonylat vagy garanciajegy száma:

Megnevezés:

Vásárlás dátuma:

Tartozékok:

Hiba leírása:

Javaslom, hogy a reklamációt a következő módon intézzék (jelölje meg a kívánt lehetőséget):

- Termékcseré
- Termékjavítás

Amennyiben a reklamáció pénzvisszatérítéssel kerül rendezésre és banki átutalást kér, kérjük, adja meg a bankszámlaszámot:

Hely:, **dátum:**

Ügyfél aláírása:

od pravoeshopov.sk



CERTIFIKÁT

SÚLADU OBCHODNÝCH PODMIENOK S LEGISLATÍVOU

